**«Конфликтология»**

**по специальности 40.05.03 Судебная экспертиза**

**специализация № 1«Криминалистические экспертизы»**

**Список вопросов к зачету**

1. Понятие и предмет конфликтологии как науки и практики.

2. Задачи конфликтологии как науки и практики.

3. Структура современной конфликтологии.

4. Конфликтология в системе наук.

5. Практическое применение конфликтологических знаний при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

6. Методологические основы исследования конфликтов.

7. Методы исследования и диагностики конфликтов при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

8. История формирования и перспективы развития конфликтологии.

9. Понятие, предмет и объект конфликта.

10. Сущность конфликта и его основные признаки при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

11. Теории механизмов возникновения конфликтов.

12. Виды конфликтов при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

13. Типология конфликтов при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

14. Функции конфликта как социального явления.

15. Структура конфликта.

16. Объективные и личностные элементы конфликта.

17. Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.

18. Динамические характеристики конфликта.

19. Понятие и генезис внутриличностных конфликтов.

20. Виды внутриличностных конфликтов, особенности их изучения при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

21. Учет при осуществлении судебно-экспертной деятельности особенностей переживания внутриличностного конфликта и его последствий.

22. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

23. Возможности разрешения внутриличностных конфликтов при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

24. Понятие и типология межличностных конфликтов.

25. Особенности протекания межличностных конфликтов при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

26. Понятие и особенности межгрупповых конфликтов.

27. Особенности механизмов протекания межгрупповых конфликтов при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

28. Природа и специфика протекания этнических и межнациональных конфликтов.

29. Специфика возникновения и протекания межконфессиональных конфликтов.

30. Особенности разрешения межконфессиональных конфликтов.

31. Понятие и виды юридических конфликтов.

32. Структура и динамика развития юридических конфликтов.

33. Особенности разрешения юридических конфликтов при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

34. Общая характеристика конфликтов в деятельности правоохранительных органов.

35. Понятие и содержание управления конфликтами.

36. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

37. Этапы управления конфликтом при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

38. Технологии управления конфликтами при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

39. Алгоритм деятельности по управлению конфликтами при решении судебно-экспертных задач.

40. Цели, задачи и направления деятельности судебных экспертов в профилактике конфликтов.

41. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.

42. Оценка при осуществлении судебно-экспертной деятельности стилей социального взаимодействия.

43. Определение при осуществлении судебно-экспертной деятельности стратегий поведения личности в конфликте.

44. Типы конфликтных личностей: понятие, виды.

45. Особенности работы с конфликтными личностями при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

46. Понятие технологий эффективного общения и их разновидности в практике судебных экспертов.

47. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

48. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении в деятельности судебных экспертов.

49. Понятие технологий рационального поведения в конфликте при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

50. Переговорный процесс, его функции и основное содержание.

51. Особенности динамики переговорного процесса при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

52. Модели поведения партнеров в переговорном процессе при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

53. Технологии общения и управления эмоциями в переговорном процессе при осуществлении судебно-экспертной деятельности

54. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

**Примерная тематика курсовых работ**

**Раздел 1. Введение в конфликтологию**

**Тема 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология при осуществлении судебно-экспертной деятельности**

1. Особенности конфликтологической практика в современной России.

2. Практическое применение конфликтологических знаний при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

**Раздел 2. Конфликт как социальное явление и предмет исследования при осуществлении судебно-экспертной деятельности**

**Тема 2. Общая теория конфликта в осуществлении судебно-экспертной деятельности**

1. Противоречие и различие как родовые категории для определения конфликта при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

2. Семантическое поле для описания конфликта при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

3. Необходимые и достаточные условия конфликта при его анализе в ходе осуществления судебно-экспертной деятельности.

4. Понятие и оценка «нулевой суммы» конфликтного взаимодействия при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

5. Использование конкретно-исторического метода при определении значения конфликта при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

6. Формы неадекватного отражения конфликтной ситуации участниками конфликта и их влияние на конфликтную ситуацию в рамках осуществления судебно-экспертной деятельности.

**Тема 3. Оценка особенностей протекания внутриличностных конфликтов при осуществлении судебно-экспертной деятельности**

1. Взаимосвязь структуры личности и внутриличностного конфликта.

2. Понятие и классификация интрапсихических конфликтов.

3. Мотивационный конфликт с точки зрения теории силового поля.

4. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта.

5. Практика психологической помощи при остром интрапсихическом конфликте.

**Тема 4. Учет при осуществлении судебно-экспертной деятельности особенностей протекания конфликтов на различных уровнях социальной системы**

1. Типичные конфликтогены в межличностном взаимодействии.

2. Сферы проявления межличностных конфликтов и их специфика.

3. Особенности субординационных конфликтов как конфликтов в сфере силы и зависимости.

4. Объективные и субъективные причины и факторы в вертикальных конфликтах.

5. Специфика горизонтальных конфликтов, роль руководителя в их регулировании.

6. Психологические и структурные изменения в противоборствующих группах.

**Раздел 3. Прикладная конфликтология при осуществлении судебно-экспертной деятельности**

**Тема 5. Управление конфликтами при осуществлении судебно-экспертной деятельности**

1. Управление собственным поведением в конфликте как внутренний аспект конфликтного управления при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

2. Методы управления эмоциями при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

3. Манипулятивные технологии и способы защиты от них в деятельности судебных экспертов.

4. Внешняя форма предупреждения конфликта при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

5. Компетентная оценка результатов деятельности как условие предупреждения конфликтов в работе судебных экспертов.

6. Значение правовых и моральных норм при институционализации конфликта при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

7. Принципы организации собственного информационного потока при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

8. «Связи с общественностью» как средство кризисного регулирования, как средство предотвращения конфликта или минимизации его последствий при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

**Тема 6. Учет в судебно-экспертной деятельности особенностей поведения личности в конфликте**

1. Применение модели двойной заинтересованности как теория стиля конфликтного поведения при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

2. Ситуация и факторы выбора стиля поведения в конкретной ситуации при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

3. Специфика и границы использования при осуществлении судебно-экспертной деятельности существующих стилей поведения в конфликте.

4. Теория предполагаемой перспективы продуктивности стратегии поведения.

5. Тактики поведения как совокупность приемов воздействия на оппонента, средство реализации стратегии.

6. Факторы и уровни мотивации конфликтных сторон при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

7. Математическое моделирование конфликтов при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

**Тема 7. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте при осуществлении судебно-экспертной деятельности**

1. Психотехнологии эффективного общения при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

2. Специфика общения как основного элемента в конфликтном взаимодействии при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

3. Психотехнологии и психотехники установления и поддержания психологического контакта при осуществлении судебно-экспертной деятельности.

4. Психотехники достижения взаимопонимания с реципиентом в деятельности судебного эксперта.

5. Психотехники достижения конструктивного взаимодействия с реципиентом в деятельности судебного эксперта.

6. Специфика эмпатического взаимодействия при осуществлении судебно-экспертной деятельности?

7. Психотехники и психотехнологии рационального поведения в конфликте при осуществлении судебным экспертом профессиональной деятельности.

**Тема 8. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов при осуществлении судебно-экспертной деятельности**

**1. Асимметричное решение как результат переговорного процесса при осуществлении судебно-экспертной деятельности.**

**2. Проблемное поле переговоров при осуществлении профессиональной деятельности судебным экспертом.**

3 Основные правила ведения дискуссии в переговорном процессе при **осуществлении судебно-экспертной деятельности.**

**4. Аргументы против регламента в переговорном процессе при осуществлении судебно-экспертной деятельности.**

5. Учет культурных различий в переговорном процессе при **осуществлении судебно-экспертной деятельности.**

6. Особенности применения методика ПОИР в профессиональной деятельности судебных экспертов.

7. Анализ результатов переговоров и выполнение достигнутых договоренностей при **осуществлении судебно-экспертной деятельности.**